

2016年4月1日現在



CONTACT CENTER



会員のみなさんからのお問い合わせ電話番号をまとめてあります。お問い合わせ内容によって番号が異なりますので、ご注意ください。

※ダイヤル回線の方は、音声ガイダンスが流れたら☎を押してトーンに切り替えてください

ご登録やお支払い、教材などに関するお問い合わせ・お申し込み

☎00777-86-321 または ☎0120-921-281

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます  
音声ガイダンスに従って、ご希望の番号を入力してください。

	お問い合わせ内容	受け付け時間
1	住所変更やお子さんのご登録、口座変更に関するお申し込み	
2	お支払いや教材の交換保証に関するお問い合わせ	月～金 9:00～19:00
4	WFクラブの入会・休会・退会に関するお問い合わせ	土 9:00～17:00
9	イングリッシュ・ラーニング・センター(レッスンなど)に関するお問い合わせ	

※メールアドレスのご登録や変更は、WFクラブ・ウェブ・サイトの「登録情報変更」で受け付けております。パスワードを忘れてしまったなどの理由でウェブ・サイトにアクセスできない方は、CONTACT CENTERまでご連絡ください

WFクラブのプログラムに関するお問い合わせ・お申し込み

☎0120-921-996

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます  
音声ガイダンスに従って、ご希望の番号を入力してください。

	お問い合わせ内容	受け付け時間
1	自動音声サービスによる週末イベントのお申し込み	年中無休 24時間
2	WFクラブのイベントなどのサポート・プログラム、ABCクラブに関するお問い合わせ	月～金 9:00～17:30
3	1 ホットライン (お子さんが3歳以上のご相談)	月～土 10:00～17:00
	2 ベイビー・ホットライン (お子さんが0～2歳のご相談)	
4	国内宿泊イベントお申し込み	受付期間・日時を別冊「WFクラブ・イベント・インフォメーション」をご覧ください
5	災害・緊急時のイベント開催情報(自動音声サービス)	年中無休 24時間

1でお申し込み受け付け中、ご登録内容の確認などが必要になった場合は、オペレーターに転送されます。ただし、2の受け付け時間外の場合は、自動音声案内をご確認のうえ、2へ受け付け時間内に改めてご連絡ください。3はホットライン専用ダイヤルです。4、5の詳細は別冊「WFクラブ・イベント・インフォメーション」をご覧ください。

WFショッピングに関するお問い合わせ・お申し込み

☎00777-86-500 または ☎0120-921-282

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます  
【受け付け時間】月～金 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:00

WFイングリッシュ・ラーニング・センター福岡

住所 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-5-5 高木ビル2F  
営業時間 10:00～18:00  
月曜定休(ただし月曜日が祝祭日の場合はオープン)  
アクセス ●JR「博多」駅 博多口より 徒歩3分  
●地下鉄「博多」駅1番出口より 徒歩2分



※専用の駐車場のご用意はございません。あらかじめご了承ください。

無料

▶DWE ファーストステップ (DFS)

時期に応じた使いこなし、サポート・サービス

Step1: ご購入直後～3ヶ月後

Step2: ご購入から6カ月後

Step3: ご購入から1年後

特別講座: レッスンとは?

特別講座: レッスン開始から卒業まで

申込み→<http://dwe.jp/dfs> ☎0120-921-281 9

※開催日 2ヶ月前から予約可能で、

※前回から4ヶ月は空けて予約する

▶英語であそぼう 約30分のイベント **無料**

未購入者向けで、購入者は6名まで参加可能

日程詳細は→☎0120-921-286

▶教材使いこなしグループ相談会 (3家族まで) **無料**

日程詳細は→☎0120-921-281 9

▶CFK (ネイティブの英語教室)

Disney's World of English (DWE) 生活スタート!!

- 1 Welcome Binder を確認 → 卒業するまでに使用する大切な書類入り
- 2 棚を作り、教材を収納
- 3 WF Method Guide 裏 First Steps を貼る  
開封した教材の日付を記入
- 4 3～6ヶ月かけて教材を確認  
お子さんが気に入る物探しの期間  
週1回 TE、CAP 応募  
週末イベント参加



- 5 WF Method Guide 表を貼る  
お子さんの年齢・興味に合わせて、  
PA!&DWE と WF クラブをフル活用する

ステージ別ガイドライン



# World Family Club(WFクラブ)

## WFクラブ月額会費

- 正会員：長子 19 カ月以上 3348 円
- ベビー会員：19 カ月未満 1296 円
- マタニティー会員：無料 TE ☎ 14:30~18:00
- 長子の出産予定翌月よりベビー会員
- 長子 19 カ月目になる月より正会員

## 週末イベント参加費(税込)

- 大人 1570 円 2 人目以降 790 円
- 子供 1040 円 2 人目以降 520 円
- 子供 0 歳 無料
- Go! Go! Kids...小学 4 年生以上
- Go! Go! Kids Jr...小学 1 年生以上
- 子供だけで参加できるイベント (80 分)
- 子供参加費 2050 円
- 子供見学費無料 大人見学費 510 円
- 参加費レインボーポイントで支払可能
- ただし、ポイント使用単位は
- 1570/1040/790/520 (2050/510)ポイント



## ○週末イベント○

- ▶申込み→<http://wfclub.jp> 最初はパスワード設定が必要
- ☎0120-921-996 ☒ 24 時間自動音声対応
- ※お友達家族と一緒に参加も可能
- 友達の登録電話番号を確認し、それぞれ申し込む

## ▶当日の持ち物

- 名札...ローマ字で書き、先生に名前を呼んでもらう
- My Book...イベントや CAP 用の用紙があり、整理に便利
- カメラ...イベント後に写真撮影あり
- ビデオカメラ...会場後方で撮影可能
- キャップ...CAP に応募して帽子をもらったら、写真撮影後に、先生からサインがもらえる

## ▶当日の流れ

- ① 受付 (10 分前からスタッフが入场券の半券を切る)
- ② イベント参加 (早い時間は小さい子が多い)
- ③ 子ども分のおみやげ (イベント毎にプレゼントが違う)
- ④ 先生が My Book に似顔絵スタンプ押す (ない人には用紙が配布される)
- ⑤ 先生との記念写真 (日本人スタッフが撮影)
- ⑥ My Book にイベント・スタンプ 受付前にしても OK

# レポートCAP(報告課題) クリックのみで応募可能

お子さんにこんな様子が見られたら→CAP 応募を!!

- A: **プレイ・アロング**の **DVD** 見ながら、真似して遊ぶ  
→Light Blue CAP のレポート課題 (1-A、2-A、3-A)
- B: **プレイ・アロング**の **CD** 聞きながら、真似して遊ぶ  
→Light Blue CAP のレポート課題 (1-B、2-B、3-B)
- C: **プレイ・アロング**の歌を **口ずさむ**  
→Light Blue CAP のレポート課題 (1-C、2-C、3-C)
- D: **Sing Along!** (歌) の DVD を見て、反応する  
→Blue CAP のレポート課題 (Sing Along! Blue-A)
- E: **Straight-Play** (絵本) の DVD が好き♡  
→Blue CAP のレポート課題 (Video Blue-A)

# オーディオCAP(録音課題) MP3 形式などで録音

お子さんにこんな様子が見られたら→CAP 応募を!!

- F: “apple” “dog” などの **単語** が言える  
→Light Blue CAP のオーディオ課題 (Talkalong 1~6)  
テーマの単語を 3 つ言えたら OK  
動物、体、食べ物、色、お風呂、遊び
- G: **歌を歌う** →応募できる CAP はいっぱいあります
- H: Talkalong Cards の **文章** が言える  
→応募できる CAP はいっぱいあります

例  
例

- [Talkalong 1 動物] “dog” “cat” “fish” で OK
- [Talkalong 3 食べ物] “milk” “tomato” “lemon” で OK



※ <https://club.world-family.co.jp/> → **CAP** → **My CAP**

WFショッピング・サイトのご案内 <http://www.dwe.jp/shop>  
ログインしていただくと、お得な情報や、楽しく参考になる情報がいっぱいです。

**お得情報!** お得な割引クーポンプレゼント  
対象者のみバナーが表示されます。

<選択できるクーポンの種類>

- ① **ファースト購入クーポン**  
DWEを新規ご契約されたお客様を対象としています。  
Welcome Boxに同梱されているハガキつきチラシまたは、WFショッピング・サイトで発行されるクーポンのどちらか一方をご利用いただけます。有効期限：DWEご契約の翌々月末
- ② **お誕生日クーポン**  
WFクラブ会員のお子さんのお誕生日時に毎年発行されます。  
有効期限：お誕生日の前々30日

クーポンをご利用いただけるのは、カートに商品を入れて、再度ログイン後のポイント指定の画面です。

**ご注意** バナーをクリックしただけでは、クーポンご利用になりません!  
バナーが表示された方のみポイント指定画面でクーポンが選択できるボタンが表示されます。

[ログイン](#) > [ポイント指定](#) > [支払い方法](#) > [お届け先](#) > [確認](#) > [注文の確認](#)

## ○お誕生日クーポン

- 有効期限：誕生日前後 30 日
- 5,000 円以上で 1000 円引き
- 10,000 円以上で 2000 円引き
- 5,000 円 (税抜き) 以上購入で
- 送料 (650 円) 無料に

